

Handleiding



Instellen Click-To-Dial-plugin

PBXonline.be

Click-To-Dial

Click2Dial plugin

Activeer de Click2Dial plugin om click-to-dial mogelijk te maken via de Click2Dial applicatie of vanuit uw Outlook mailclient.

Click2Dial Plugin	
Outlook Plugin	

Overzicht:

- Click2Dial Plugin
- Outlook Plugin



configuratie

Installatie Plugin

U dient de Click-to-Dial-plugin te downloaden en te installeren op uw computer.

A. Downloaden plugin



Ga op pbxonline.be naar de Downloads (deze vindt u rechtsboven het scherm)

Downloads

Overzicht van alle beschikbare downloads.

Downloads : 0 

Klik op het beheer icoon om naar de downloadbare bestanden te gaan.

Download de "Click-to-dial" door op het icoontje rechts te klikken.

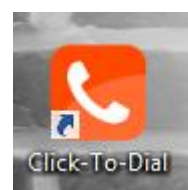


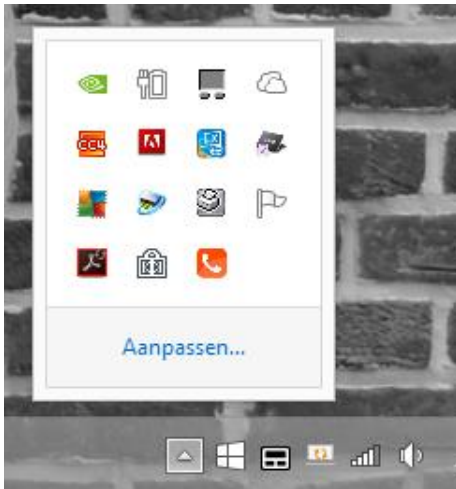
Het bestand is een gecomprimeerde map.

B. Plugin Installeren

Via het bestand "setup" opent u een installatie-wizard. Doorloop deze wizard en klik op "finish".

Er verschijnt een icoontje op het bureaublad.





Instellen Settings

A. Activeren van de plugin op pbxonline.be

Upgrade je formule met de PBX-module: Click2Dial

Ga naar uw account en klik op "installeer PBX-module". Zoek de module Click2Dial en zet de switch op groen.

U kunt de nieuwe plugin vinden bij "plugins > Click2Dial Plugin

Klik op de knop "configuratie" bij Click2Dial Plugging



De Click-To-Dial-plugin staat standaard NIET ACTIEF. U dient deze te activeren door op de switch (nu rood) te klikken.

De knop wordt GROEN en u krijgt de melding dat de plugin succesvol geactiveerd is.

Click2Dial applicatie

Click2Dial applicatie gegevens

sluiten

Basis

Click2Dial configuratie gegevens

Activeer Click2Dial plugin

Plugin actief :

Met onderstaand plugin ID en plugin KEY kan de Click2Dial applicatie connectie maken met uw cloud telefooncentrale.

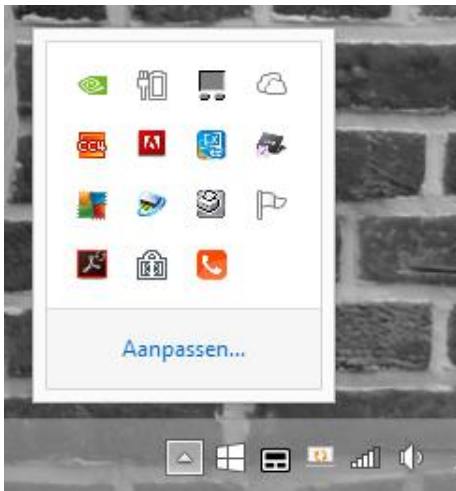
Plugin ID :

Plugin key : *****

U krijgt nu uw Plugin ID en plugin Key (klik op het oogje om de key zichtbaar te maken).

B. Instellen settings

Dubbelklik op het icoon op uw bureaublad om open het scherm via het icoontje rechtsonderaan het scherm.



Er opent een scherm waarin u een aantal instellingen moet opslaan.

Click-To-Dial Settings

Click-To-Dial Settings

Plugin ID:

Plugin Key:

PBX Login:

PBX Password:

SIP-Account: ...

Hot-key: Control + F1

Log Viewer OK

- **Plugin ID:** Dit kunt u terugvinden op pbxonline > plugins > outlook
Let op dat u geen spaties selecteert !
- **Plugin Key:** Dit kunt u terugvinden op pbxonline > plugins > outlook (klik op het oogje om de key zichtbaar te maken.)
Let op dat u geen spaties selecteert !
- **PBX login:** Dit is uw klantnummer bij VoipCenter
- **PBX paswoord:** Dit is het paswoord waarmee u ook inlogt op pbxonline.be
- **SIP-account:** Eens bovenstaande gegevens correct werden ingevuld, kunt u door

➤ **Hot key**

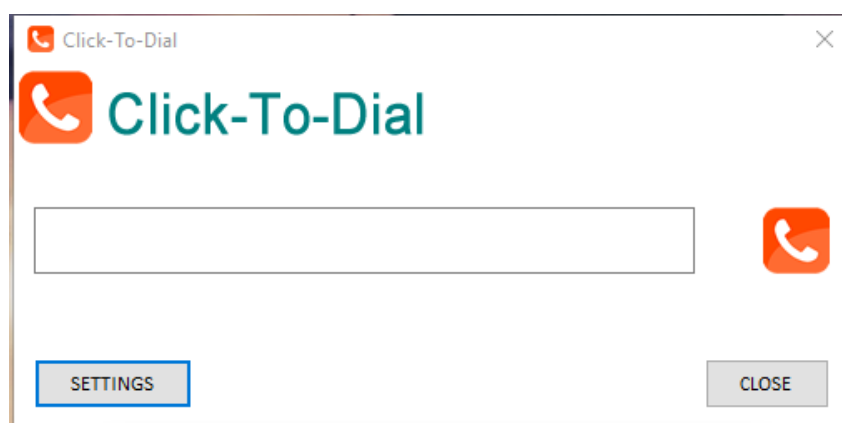
op de knop naast het veld te drukken een SIP-account kiezen waarmee deze medewerker de oproepen zal uitvoeren. Dit is de sneltoetscombinatie waarmee u de plugin kunt oproepen wanneer u een oproep wenst te initiëren.

Druk op “ok”

Sluit de schermen.

Een oproep starten

Via de sneltoetscombinatie opent u de plugin en kopieert een telefoonnummer in het scherm (of tikt handmatig een telefoonnummer in).



Klik op het telefoontje naast het nummer en uw telefoontoestel zou moeten rinkelen.

Neem de oproep aan en u krijgt de melding dat de call correct is geïnitieerd. Dit betekent dat het telefoontoestel van uw contactpersoon nu aan het rinkelen is.

Foutmeldingen

Indien iets niet lukt zoals verwacht, kunt u de logs bekijken om meer informatie te verzamelen.

Ga naar de settings en klik op “log viewer”.

Mogelijke oorzaken van foutmeldingen:

- A. De plugin is nog niet actief.

De-installeren plugin

U kunt de plugin de-installeren via uw Windowsmenu "programma's en onderdelen".

Zoek "Click-To-Dial", u herkent het ook aan het oranje call-icoon. Selecteer de plugin en klik op verwijderen.