

Handleiding



Instellen Outlook Click-To-Dial- plugin

PBXonline.be

Outlook plugin

Click2Dial plugin

Activeer de Click2Dial plugin om click-to-dial mogelijk te maken via de Click2Dial applicatie of vanuit uw Outlook mailclient.

Click2Dial Plugin	
Outlook Plugin	

Overzicht:

- Click2Dial Plugin
- Outlook Plugin



configuratie

Installatie Outlook Plugin

U dient de Click-to-Dial-plugin te downloaden en te installeren op uw computer.


A. Downloaden plugin



Ga op pbxonline.be naar de Downloads (deze vindt u rechtsboven het scherm)

Downloads

Overzicht van alle beschikbare downloads.

Downloads : 0 

Klik op het beheer icoon om naar de downloadbare bestanden te gaan.

Download de "Click-to-dial" door op het icoontje rechts te klikken.



Het bestand is een gecomprimeerde map.

B. Plugin Installeren

Via het bestand "setup" opent u een installatie-wizard. Doorloop deze wizard en klik op "finish".

Instellen Settings

A. Activeren van de plugin op pbxonline.be

Ga naar pbxonline.be > plugins > Click2Dial > outlook plugin

Klik op de knop "configuratie" naast Outlook Plugin



De outlook-plugin staat standaard NIET ACTIEF. U dient deze te activeren door op de switch (nu rood) te klikken.

U bent hier : Config > Outlook plugin > details

Outlook Click-to-dial

Outlook plugin gegevens

sluiten

Basis

Outlook plugin configuratie gegevens

Activeer Outlook plugin voor click-to-dial

Plugin actief :

Met onderstaand plugin ID en plugin KEY kan uw Outlook mailclient verbinding maken met de cloud telefooncentrale software

Plugin ID : PGM4GY6aW0vI5t6QH3IZ

Plugin key : *****

De knop wordt GROEN en u krijgt de melding dat de plugin succesvol geactiveerd is.

B. Instellen settings

Nu dient u nog de koppeling te maken tussen de knop in Outlook en de plugin op pbxonline.be.

Druk in outlook op de knop.

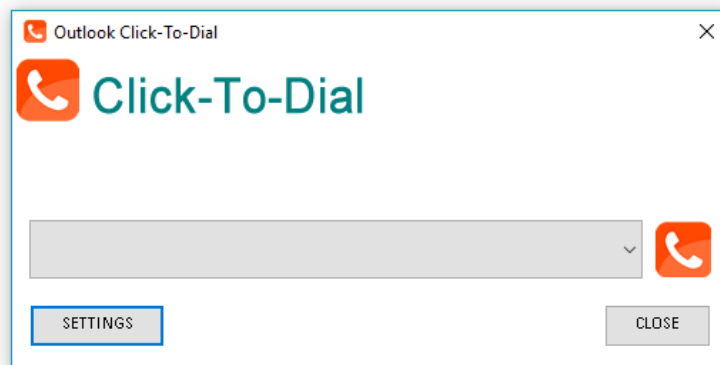
In de meeste gevallen zult u de melding krijgen: "No phone number found"

Dit komt omdat u geen telefoonnummer heeft geselecteerd uit een mail of omdat er geen contactpersoon bekend is.

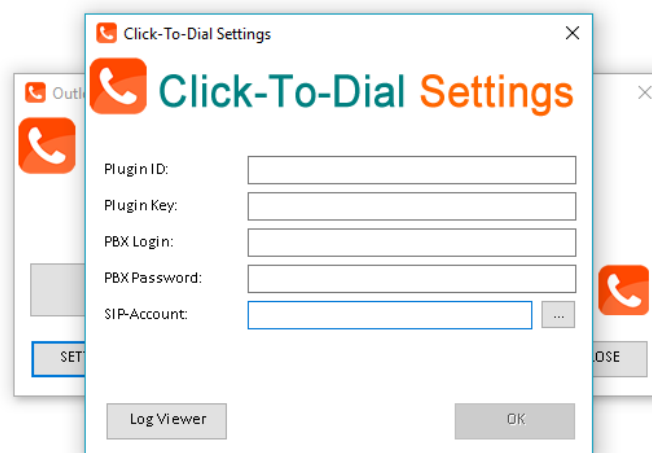
Druk op "ok".

Er opent zich toch een "call"-scherm, waarin normaal het telefoonnummer zal te zien zijn en u een call zou kunnen initiëren.

Voor nu is de knop "settings" van belang. Klik op de knop "settings".



Er opent een scherm waarin u een aantal instellingen moet opslaan.



- **Plugin ID:** Dit kunt u terugvinden op pbxonline > plugins > outlook
Let op dat u geen spaties selecteert !
- **Plugin Key:** Dit kunt u terugvinden op pbxonline > plugins > outlook (klik op het oogje om de key zichtbaar te maken.)
Let op dat u geen spaties selecteert !
- **PBX login:** Dit is uw klantnummer bij VoipCenter
- **PBX paswoord:** Dit is het paswoord waarmee u ook inlogt op pbxonline.be
- **SIP-account:** Eens bovenstaande gegevens correct werden ingevuld, kunt u door op de knop naast het veld te drukken een SIP-account kiezen waarmee deze medewerker de oproepen zal uitvoeren.

Druk op "ok" en sluit de schermen.

Gebruik Call-knop

U kunt de Call-knop nu op 3 verschillende manieren gebruiken:

1. Ga naar uw contactpersonen, selecteer een contactpersoon (waar u een telefoonnummer voor heeft opgeslagen) en druk op de call-knop.
2. U selecteert een mail, indien u weet dat de afzender een contactpersoon is die u heeft opgeslagen in Outlook en drukt op de call-knop.
3. U selecteert een oproepnummer in een mail en drukt op de call-knop.

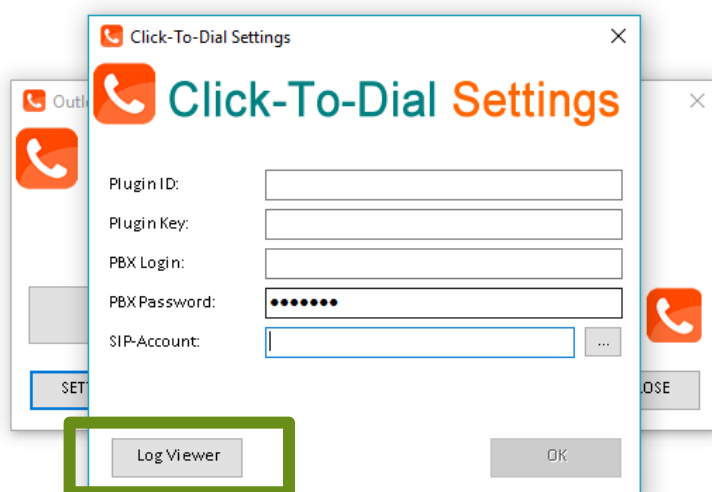
Klik op het telefoontje naast het nummer en uw telefoontoestel zou moeten rinkelen.

Neem de oproep aan en u krijgt de melding dat de call correct is geïnitieerd. Dit betekent dat het telefoontoestel van uw contactpersoon nu aan het rinkelen is.

Foutmeldingen

Indien iets niet lukt zoals verwacht, kunt u de logs bekijken om meer informatie te verzamelen.

Ga naar de settings en klik op "log viewer".



Mogelijke oorzaken van foutmeldingen:

- A. De plugin is nog niet actief.

De-installeren plugin

U kunt de plugin de-installeren via uw Windowsmenu "programma's en onderdelen".

Zoek "Outlook Click-To-Dial", u herkent het ook aan het oranje call-icoon. Selecteer de plugin en klik op verwijderen.