

# Handleiding (Windows)

## Instellen Add-ons:

Click-to-dial  
Click-to-dial outlook / Thunderbird  
Call pop-up applicatie

[PBXonline.be](http://PBXonline.be)

De add-ons Click-to-dial, Outlook/Thunderbird/contacts plugin en de Call pop-up (notify) app is op heden ondergebracht in 1 download.

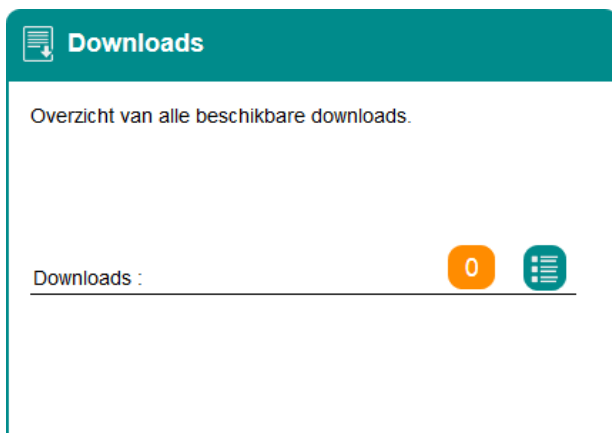
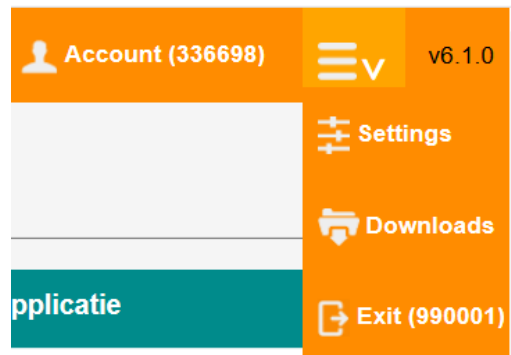
U heeft dus meteen alle add-ons ter beschikking en beslist zelf welke u wenst te gebruiken (en dus instelt).

## Installatie Plugin

U dient de Click-to-Dial-plugin te downloaden en te installeren op uw computer.

### A. Downloaden plugin

Ga op pbxonline.be naar de Downloads (deze vindt u rechtsboven het scherm via het drop-down menu)



Klik op het beheer icoon om naar de downloadbare bestanden te gaan.

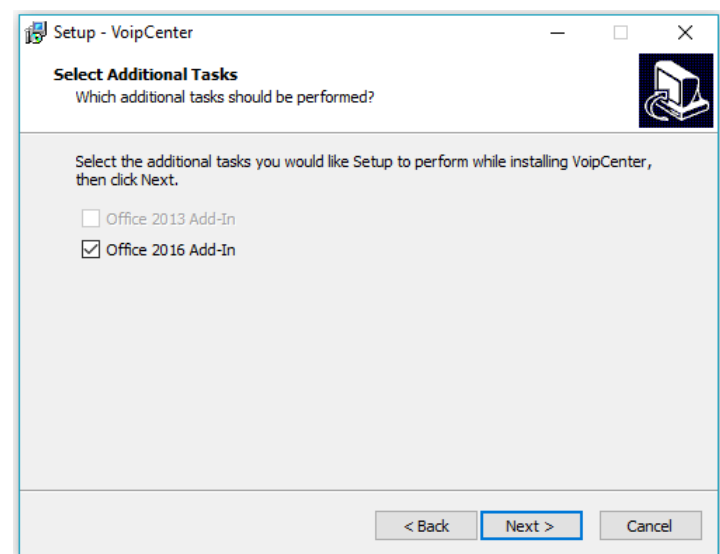
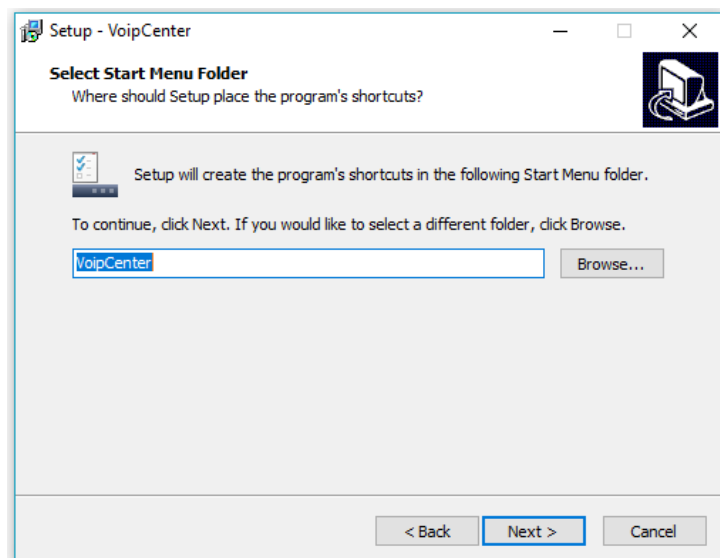
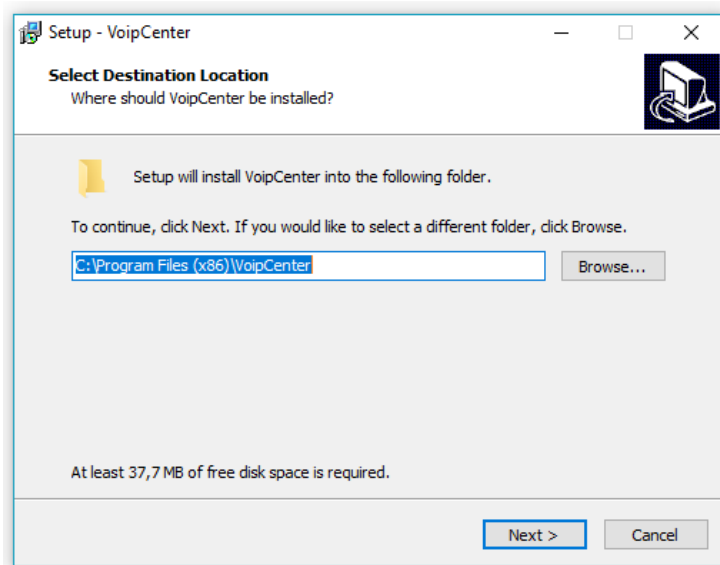
Download de "CTI" door op het icoontje rechts te klikken.

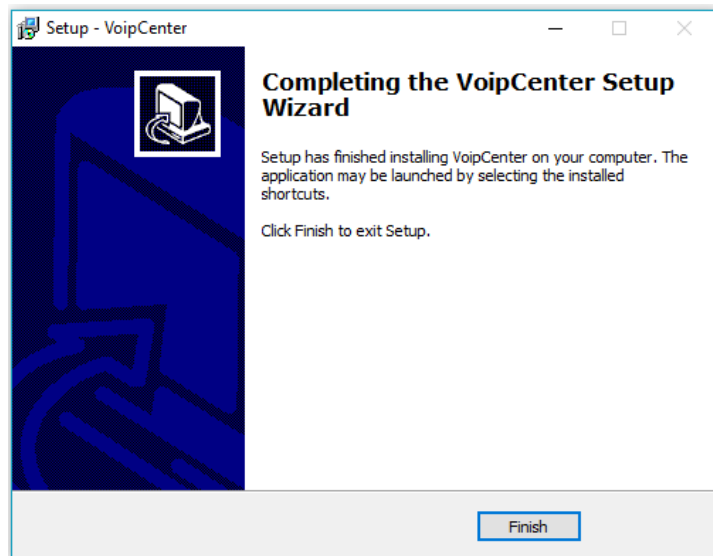


Het bestand is een gecomprimeerde map.

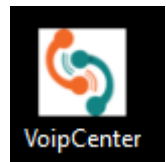
### B. Plugin Installeren

Volg de installatie wizard om de plugin te installeren. Het kan zijn dat je expliciet moet aangeven dat je de installatie vertrouwd.





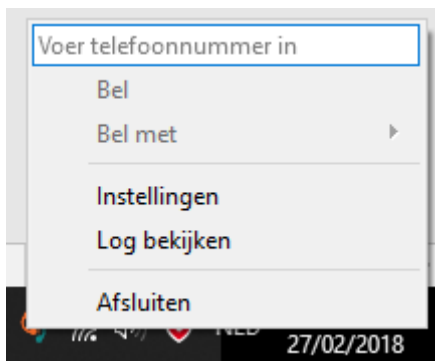
Wanneer de plugin correct is geïnstalleerd verschijnt er een snelkoppeling op het bureaublad, waar je door "dubbeklik" de plugin kan activeren.



Eens geactiveerd verschijnt een icoontje rechts onderaan



Als u klikt op het icoontje (links of rechts maakt niet uit) krijgt u volgend scherm.



**Ga naar instellingen**


VoipCenter - Instellingen

Algemeen   Notificaties   Outlook plugin   Thunderbird plugin   Click-to-dial

Vul uw klantnummer en wachtwoord in om gebruik te maken van de services.

Klantnummer:

Wachtwoord:







Versie 2.0

Vul hier uw klantnummer van VoipCenter in en uw wachtwoord (zie activatiemail van uw telefooncentrale = idem login en paswoord van pbxonline).

## Computer Telephony Integration (CTI)

### Computer Telephony Integration (CTI)

Installeer de CTI Applicatie met onderdelen zoals click-to-dial en call pop-up. Beschikbaar voor Windows, Mac en Linux (Gnome desktop).

Click2Dial Applicatie	
Outlook/Thunderbird/Contacts Plugin	
Call Pop-up Applicatie	  

Overzicht:

- Click2Dial Plugin
- Outlook / Thunderbird / Contacts Plugin
- Call Pop-up applicatie



configuratie

### A. Modules activeren op PBXonline

Alle modules zijn standaard "NIET ACTIEF". U moet ze dus AFZONDERLIJK activeren en beslissen welke u wenst te configureren in de applicatie.

**Ga naar pbxonline.be.**

De module vindt u onder "**add-ons**".

*(indien deze niet zichtbaar is dient u deze module eerst nog toe te voegen aan uw telefooncentrale, via Account > Upgrade > Beheer modules en plugins)*

Nadat u deze heeft toegevoegd aan uw telefooncentrale, gaat u terug naar het menu Add-ons en klikt u bij het onderdeel dat u wenst te gebruiken op



U zet de switch op GROEN. > De add-on is nu geactiveerd.

Voor Click2Dial en de outlook/thunderbird plugin krijgt u nu plugin ID en plugin Key (klik op het oogje om de key zichtbaar te maken).

(eens sluiten en opnieuw openen indien niet meteen zichtbaar)

Voor de Call pop-up applicatie dient u nog gebruikers aan te maken (zie verder)

## Click-2-Dial applicatie

Eens geactiveerd krijgt u volgend kader:

### > Basis

U bent hier : Config > Click2Dial applicatie > details

## Click2Dial applicatie

Click2Dial applicatie gegevens

**Basis** **Geavanceerd**

### Click2Dial configuratie gegevens

**Activeer Click2Dial plugin**

Plugin actief :

**Met onderstaand plugin ID en plugin KEY kan de Click2Dial applicatie connectie maken met uw cloud telefooncentrale.**

Plugin ID :

Plugin key :

U ziet hier uw Plugin ID en Plugin Key.  
Beiden moet u invullen in de "instellingen" van de app.

### > Geavanceerd:

U bent hier : Config > Click2Dial applicatie > details

## Click2Dial applicatie

Click2Dial applicatie gegevens

**Basis** **Geavanceerd**

### Click2Dial configuratie gegevens

**SIP-accounts die in de lijst van click-to-dial moeten verschijnen.**

Check SIP-accounts  Dirk  Patrick bureau  geert bureau  
*selecteer alle/geen:*

**Voeg GSM-nummers toe die in de lijst van click-to-dial moeten verschijnen.**

GSM-nummer	SIP-account (die oproep maakt)



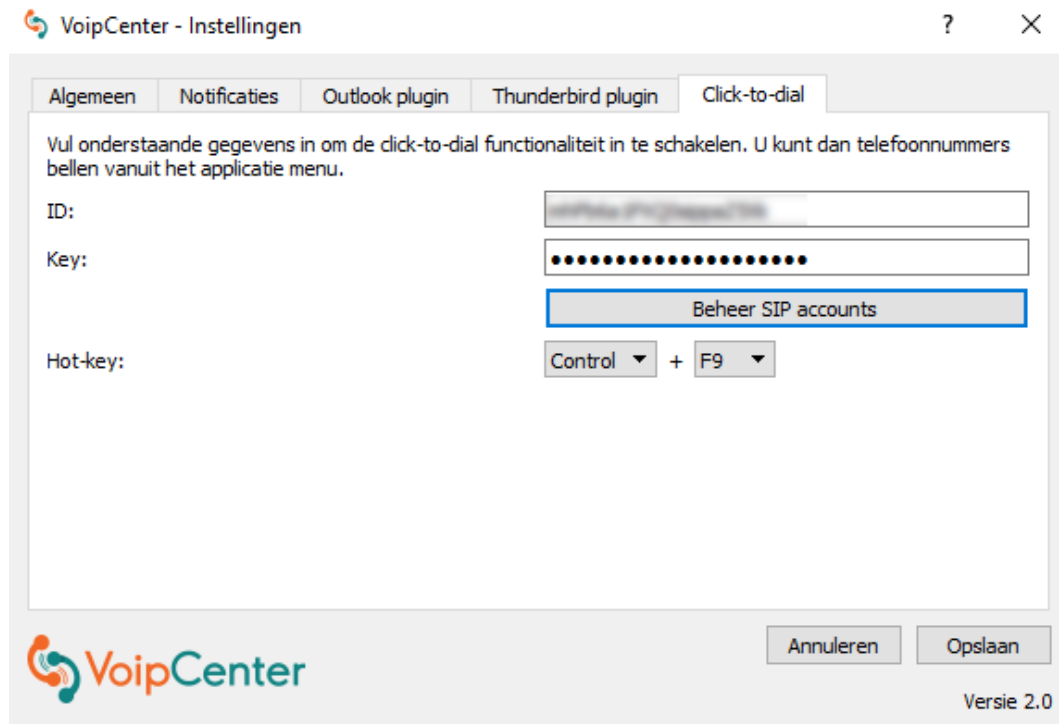
Hier kiest u alle SIP-accounts die moeten verschijnen in de lijst van de click-to-dial app.  
Dit zijn dus alle gebruikers(telefoon toestellen) die graag van de click-to-dial wensen gebruik te maken.

## Instelling in app

Ga **in de app** naar tabblad van **Click-to-dial**.

Geef hier uw ID en key op (let op voor het kopiëren van spaties!!).

Wanneer u een correct ID en Key opgeeft kunt u kiezen welke SIP-account u verkiest voor de click-to-dial.



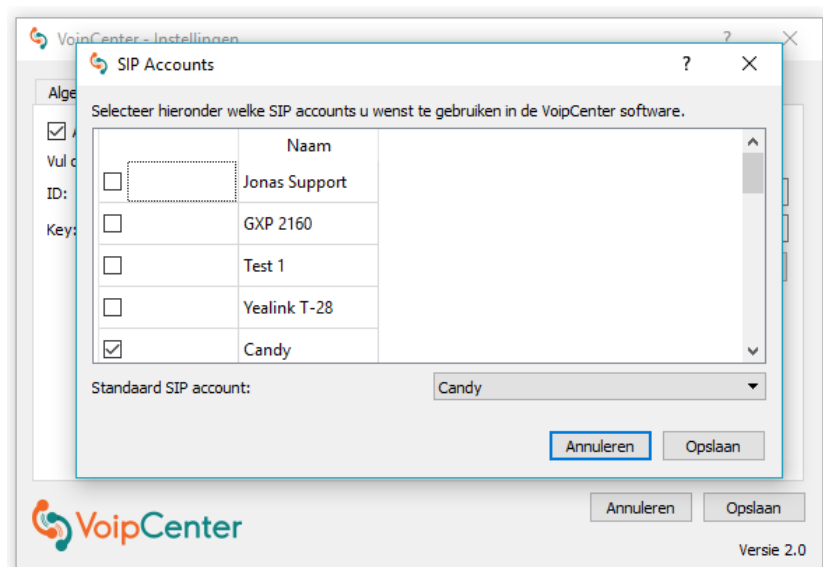
The screenshot shows the 'Click-to-dial' settings window in VoipCenter. It has a title bar with the VoipCenter logo, the text 'VoipCenter - Instellingen', and window control buttons. Below the title bar are tabs for 'Algemeen', 'Notificaties', 'Outlook plugin', 'Thunderbird plugin', and 'Click-to-dial'. The 'Click-to-dial' tab is active. The main area contains the following fields and controls:

- A text box for 'ID:' containing a long alphanumeric string.
- A text box for 'Key:' containing a series of dots.
- A button labeled 'Beheer SIP accounts'.
- A 'Hot-key:' section with two dropdown menus: 'Control' and 'F9'.
- At the bottom, there are 'Annuleren' and 'Opslaan' buttons.
- The VoipCenter logo and 'Versie 2.0' are at the bottom left and right respectively.

## Beheer SIP-accounts

> Kies aantal SIP-accounts dat je wenst te kunnen gebruiken op deze computer

+ kies 1 Standaard SIP-account (waar u het meest mee wenst te bellen).



The screenshot shows the 'SIP Accounts' dialog box within the VoipCenter - Instellingen window. The dialog box has a title bar with the VoipCenter logo, the text 'SIP Accounts', and window control buttons. The main area contains the following elements:

- A text box for 'Algemeen'.
- A checkbox for 'Vul de'.
- A text box for 'ID:'.
- A text box for 'Key:'.
- A table with columns 'Naam' and 'Standaard SIP account:'. The table lists the following accounts:

Naam	Standaard SIP account:
Jonas Support	<input type="checkbox"/>
GXP 2160	<input type="checkbox"/>
Test 1	<input type="checkbox"/>
Yealink T-28	<input type="checkbox"/>
Candy	<input checked="" type="checkbox"/>

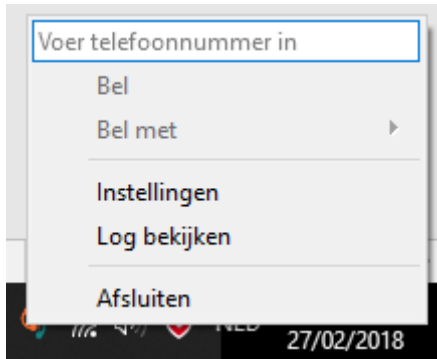
- A dropdown menu for 'Standaard SIP account:' with 'Candy' selected.
- 'Annuleren' and 'Opslaan' buttons at the bottom right.
- The VoipCenter logo and 'Versie 2.0' are at the bottom left and right respectively.

Geef een "Hot key" keuze op, hiermee roept u via sneltoetsen het click-to-dial scherm op.

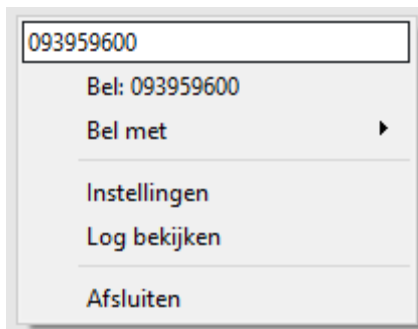


## Gebruik Click-to-dial

Gebruik de hot-key combinatie om het click-to-dial scherm op te roepen, of klik op het icoontje in de balk onderaan rechts.



Voer het telefoonnummer in.



**Kies : bel** (of druk op Enter) indien u wenst te bellen met uw favoriete SIP-account

of

**Kies: "bel met"** indien u wenst te bellen met een SIP-account naar keuze.  
(deze optie krijgt u enkel wanneer u meer dan 1 SIP-account heeft aangevinkt bij uw instellingen)

**Uw telefoontoestel zal starten met rinkelen, neem op en uw contact wordt gebeld.**

## Outlook Click-2-Dial

Eens geactiveerd krijgt u volgend kader:

### > Basis

U bent hier: Add-ons > Application Suite > details

## Application Suite

Application Suite plugin gegevens

### Outlook Mail plugin configuratie gegevens

**Activeer Outlook plugin voor click-to-dial**

Plugin actief:

**Met onderstaand plugin ID en plugin KEY kan uw Outlook mailclient verbinding maken met de cloud telefooncentrale software**

Plugin ID:

Plugin key:

U ziet hier uw Plugin ID en Plugin Key.

Beiden moet u invullen in de "instellingen" van de app.

### > Geavanceerd:

### Outlook plugin configuratie gegevens

**SIP-accounts die in de lijst van click-to-dial moeten verschijnen.**

selecteer alle/geen:

**Voeg GSM-nummers toe die in de lijst van click-to-dial moeten verschijnen.**

GSM-nummer	SIP-account (die oproep maakt)
------------	--------------------------------

Hier kiest u alle SIP-accounts die moeten verschijnen in de lijst van de outlook click-to-dial app. Dit zijn dus alle gebruikers (telefoon toestellen) die graag van de click-to-dial wensen gebruik te maken via Outlook/Thunderbird en/of apple contacts.

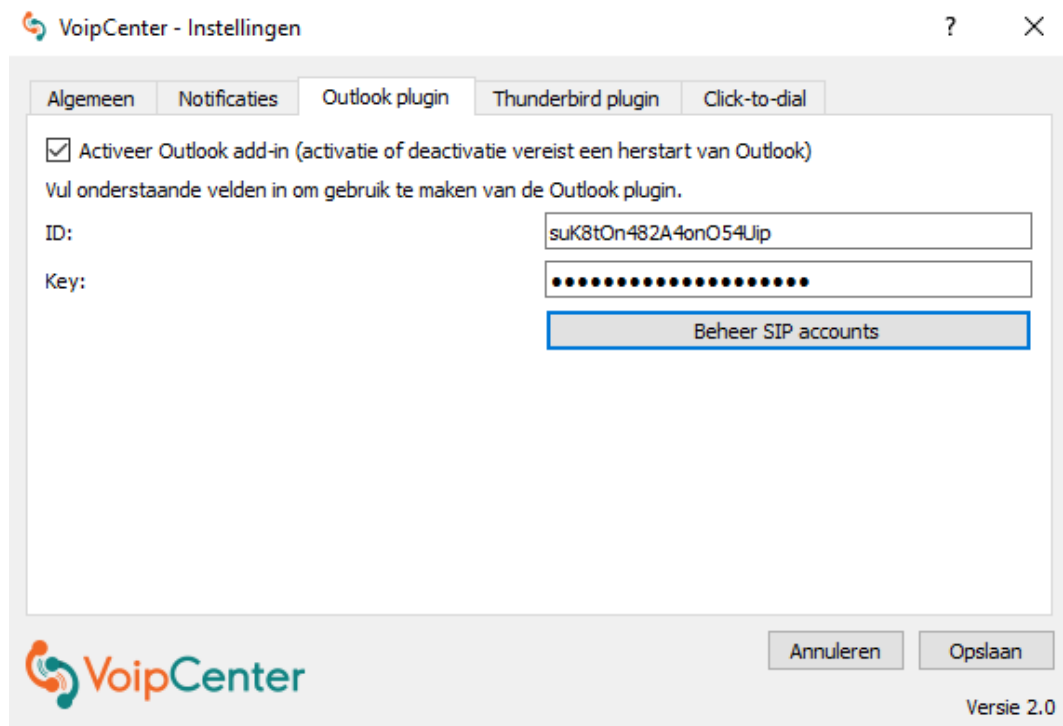
## Instelling in app

Ga **in de app** naar tabblad van **outlook plugin**

**Activeer de outlook add-in** > Dit zorgt ervoor dat er een extra icoon verschijnt bij uw contacten in outlook nadat u outlook heeft herstart.

Geef uw ID en key op (let op voor het kopiëren van spaties!!).

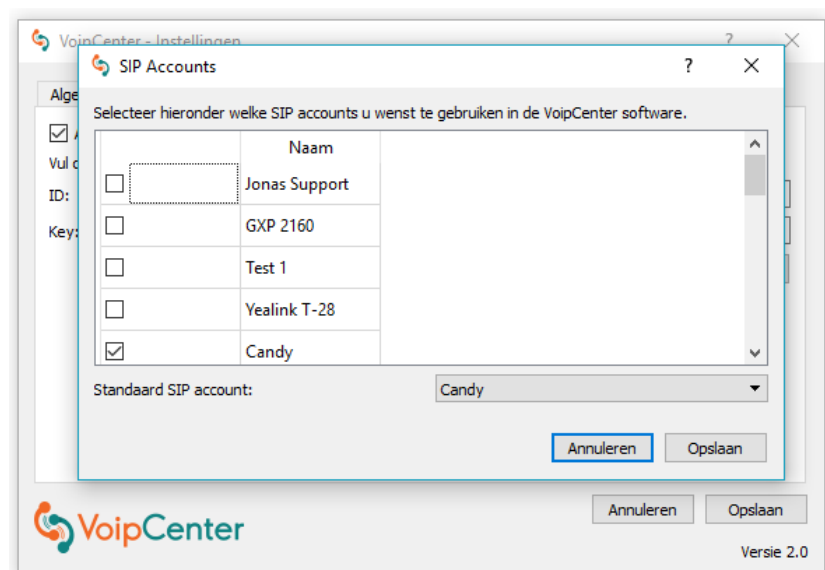
Wanneer u een correct ID en Key opgeeft kunt u kiezen welke SIP-account u verkiest voor de click-to-dial.



## Beheer SIP-accounts

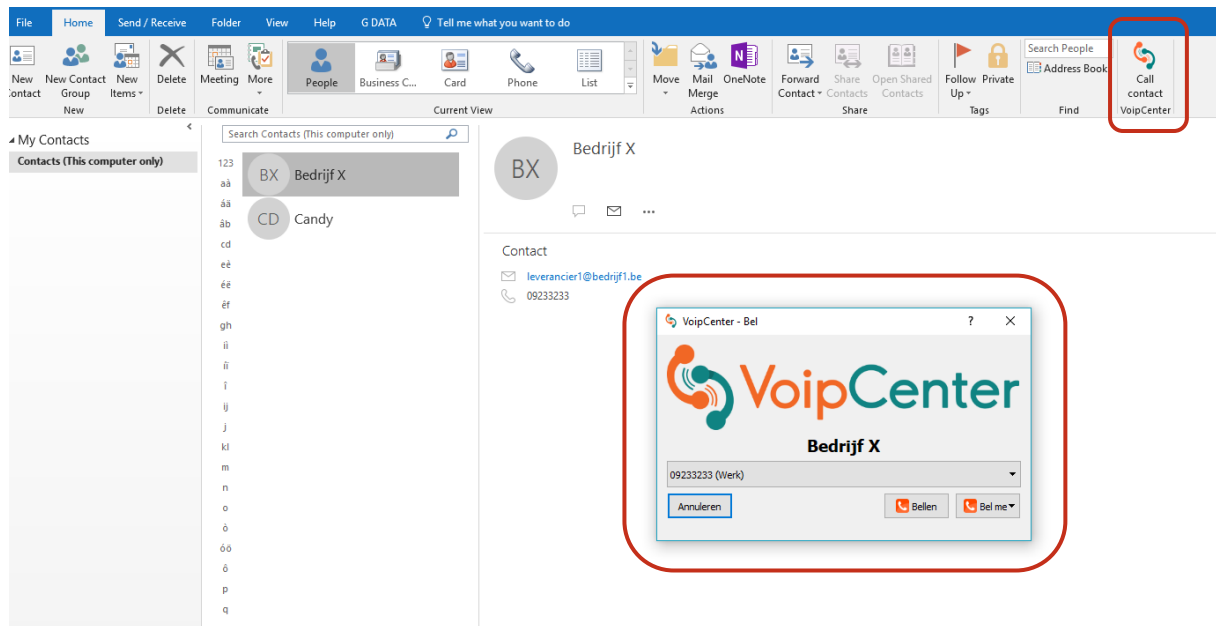
> Kies aantal SIP-accounts dat je wenst te kunnen gebruiken op deze computer

+ kies 1 Standaard SIP-account (waar u het meest mee wenst te bellen).



## Gebruik Outlook click-to-dial

Eens de plugin is geïnstalleerd ziet u in outlook > Contacten dat er een extra knop is verschenen in de balk bovenaan.



Ga naar een contact en klik op de knop.

Er verschijnt een extra scherm.

**Kies : bel** indien u wenst te bellen met uw favoriete SIP-account

of

**Kies: "bel met"** indien u wenst te bellen met een SIP-account naar keuze.  
(deze optie krijgt u enkel wanneer u meer dan 1 SIP-account heeft aangevinkt bij uw instellingen)

**Uw telefoontoestel zal starten met rinkelen, neem op en uw contact wordt gebeld.**

## Thunderbird Click-to-dial

### Instelling op pbxonline

Activeer de plugin en u krijgt een ID en Key.

#### > Basis

U bent hier : Add-ons > Application Suite > details

## Application Suite

Application Suite plugin gegevens

**Outlook Mail** Apple Contacts **Thunderbird Mail** Geavanceerd

### Thunderbird Mail plugin configuratie gegevens

**Activeer Thunderbird plugin voor click-to-dial**

Plugin actief :

**Met onderstaand plugin ID en plugin KEY kan uw Thunderbird mailclient verbinding maken met de cloud telefooncentrale software**

Plugin ID : Vw6YXLwCLhbZLIo1TPEk

Plugin key : \*\*\*\*\* 

#### > Geavanceerd:

**Outlook Mail** Apple Contacts Thunderbird Mail **Geavanceerd**

### Outlook plugin configuratie gegevens

**SIP-accounts die in de lijst van click-to-dial moeten verschijnen.**

webRTC  Yealink T-46  GXV 3140  GXP 2160  Test 1  Yealink T-28

selecteer alle/geen:

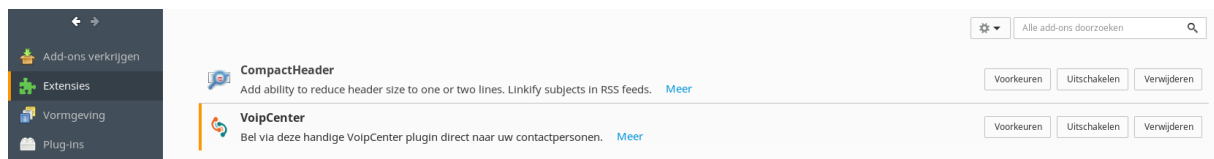
**Voeg GSM-nummers toe die in de lijst van click-to-dial moeten verschijnen.**

GSM-nummer	SIP-account (die oproep maakt)
<input type="text"/>	



Hier kiest u alle SIP-accounts die moeten verschijnen in de lijst van de outlook click-to-dial app. Dit zijn dus alle gebruikers (telefoontoestellen) die graag van de click-to-dial wensen gebruik te maken via Outlook/Thunderbird en/of apple contacts.

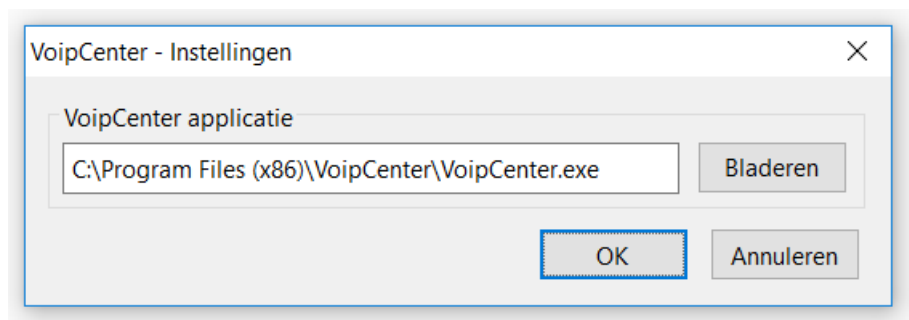
Installeer de VoipCenter Thunderbird Add-on uit de Thunderbird Add-on webstore.



Klik op "Voorkeuren" om de Add-on te verwijzen naar de CTI-applicatie.

Ga naar de directory waar de geïnstalleerde bestanden staan, en duidt het uitvoerbaar bestand "VoipCenter.exe" aan.

Standaard is dit C:\Program Files (x86)\VoipCenter\VoipCenter.exe



De Thunderbird Add-on is nu gelinkt met de VoipCenter CTI-applicatie.

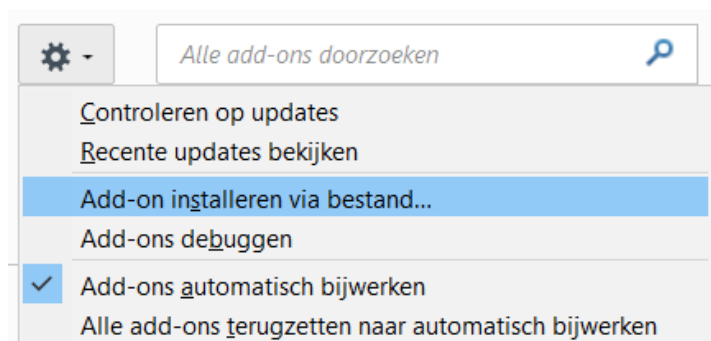
Click-to-dial vanuit Thunderbird contacts is nu mogelijk.

Installatie app

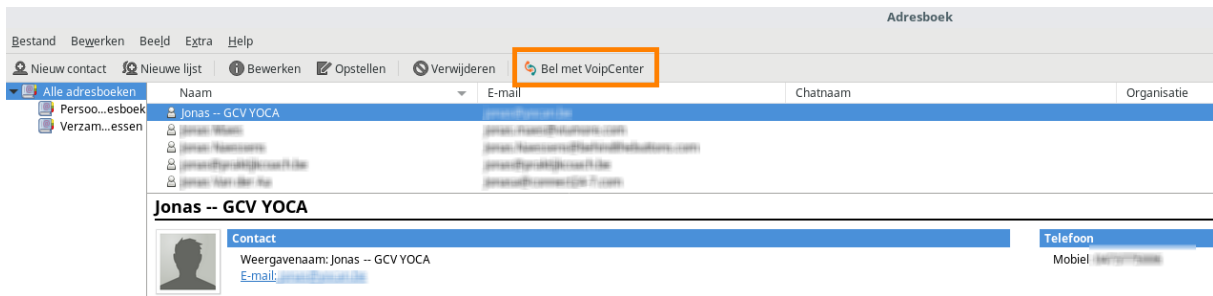
Vul ID en Key in.  
Kies SIP-accounts

## Thunderbird Add-on Manual Install

Ga naar Thunderbird Add-ons beheer  
Klik op tandwiel  
Klik "Add-on installeren via bestand"  
Selecteer bestand VoipCenter.xpi



## Gebruik Thunderbird Click-to-dial



In uw adresboek is een extra knop verschenen.  
Ga naar een contact en klik op de knop.

**Kies : bel** indien u wenst te bellen met uw favoriete SIP-account

of

**Kies: "bel met"** indien u wenst te bellen met een SIP-account naar keuze.  
(deze optie krijgt u enkel wanneer u meer dan 1 SIP-account heeft aangevinkt bij uw instellingen)

**Uw telefoontoestel zal starten met rinkelen, neem op en uw contact wordt gebeld.**

## Call pop-up

### Instellingen PBX-online

Activeren add-on > Klik op Config



Zet de Switch op groen

### Maak gebruikers aan

Aangezien iedere medewerker wenst verwittigd te worden in unieke situaties (vb enkel wanneer een inkomende oproep voor hem is bestemd, of op een oproepnummer binnen komt die voor zijn werking belangrijk is.) moet u voor iedere gebruiker een "user" aanmaken.

#### > Basis

U bent hier : Add-ons > CTI > Call Pop-up > details

## Pop-up Notify Users

opslaan+sluiten  annuleren

**Basis** Oproepnummers SIP-accounts Telefoonboek

### Basis configuratie opties

**Logische naam**

Logische naam

Geef een logische naam op voor deze gebruiker.

#### > Oproepnummers

>> **De gebruiker wenst verwittigd te worden (via notify pop-up) van een inkomende oproep op een welbepaald oproepnummer.**

**Basis** Oproepnummers SIP-accounts Telefoonboek

### Overzicht oproepnummers

Vink aan van welke oproepnummers u een notify wenst te ontvangen.

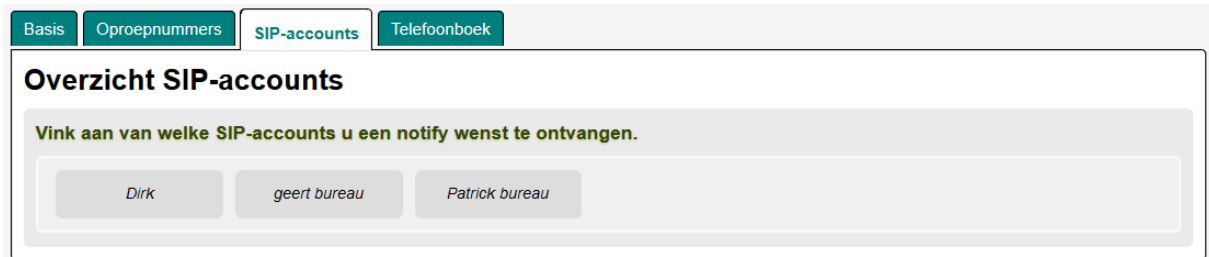
3292  3293  3293959600



> SIP-accounts

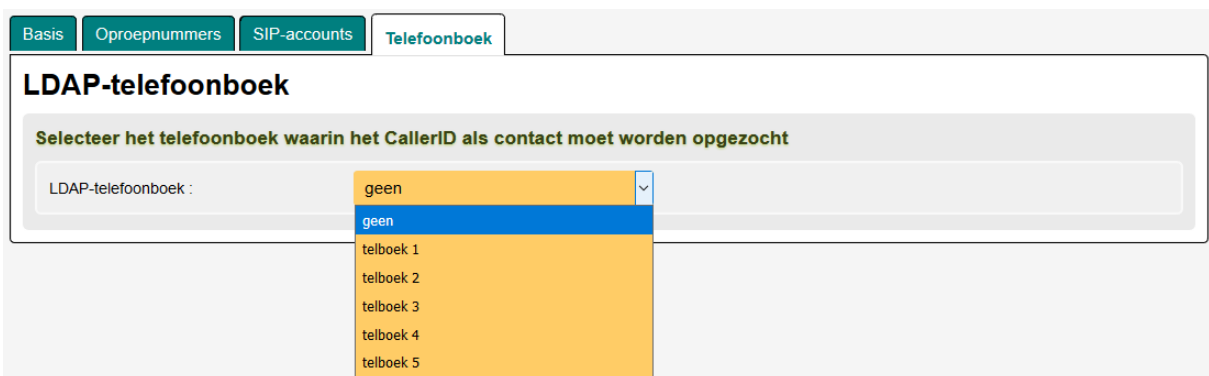
>> De gebruiker wenst verwittigd te worden wanneer zijn toestel(len) zal (zullen) rinkelen.

(deze notify komt dus NA een eventueel keuzemenu > Text@Display van IVR kan ook getoond worden)



> Telefoonboek

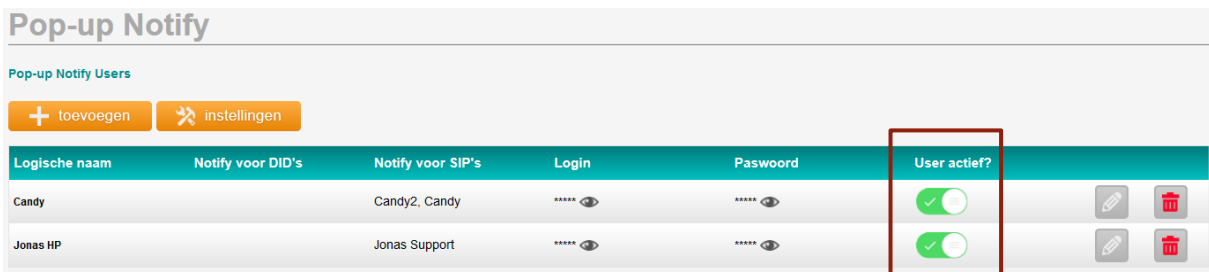
Selecteer het telefoonboek waarin een contact moet opgezocht worden. Indien gekend zal de naam van het contact verschijnen in de pop-up notify.



**In het overzicht van de gebruikers, vindt u nu een gebruikersnaam en paswoord die u nodig heeft om de plugin te configureren.**

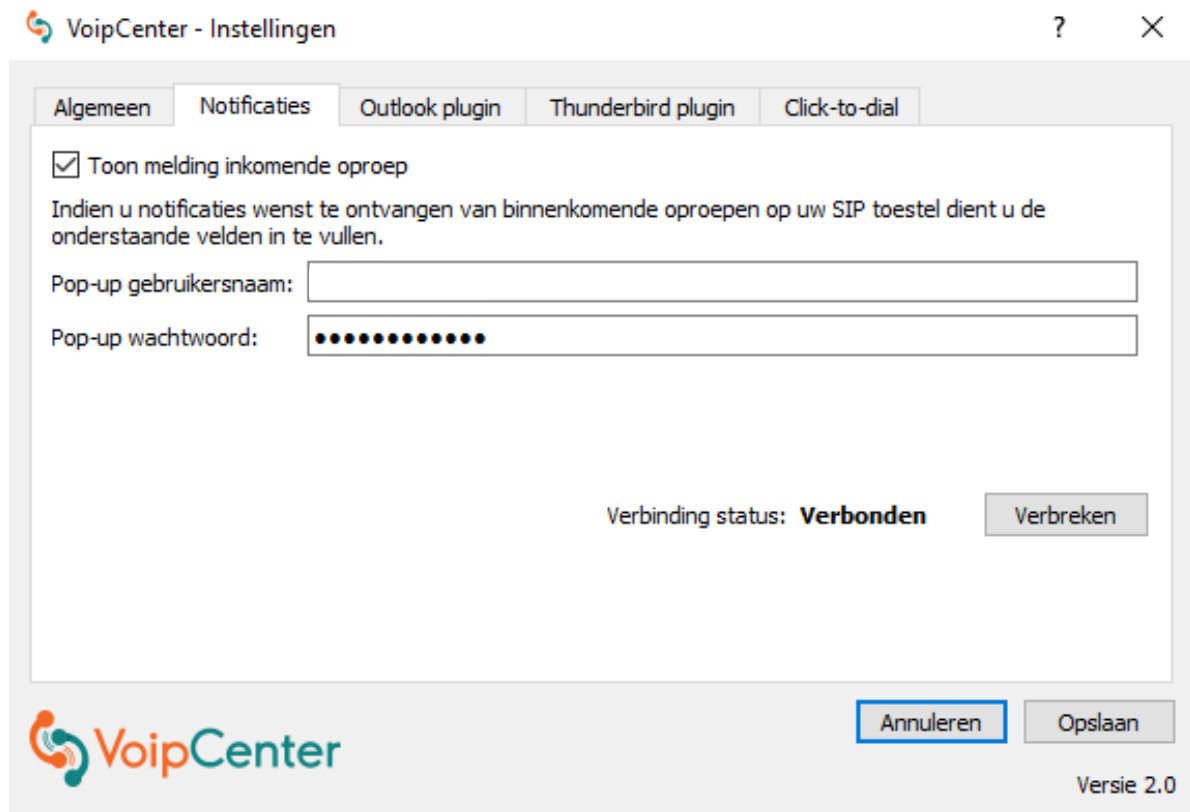
(klik op de oogjes om beiden te zien)

U moet de gebruiker ook nog eens activeren! Zet de switch op groen.



## Instellingen plugin

Ga naar de plugin > instellingen



The screenshot shows the 'VoipCenter - Instellingen' window with the 'Notificaties' tab selected. The 'Algemeen' tab is also visible. The 'Notificaties' section has a checked checkbox for 'Toon melding inkomende oproep'. Below this, there is a text instruction: 'Indien u notificaties wenst te ontvangen van binnenkomende oproepen op uw SIP toestel dient u de onderstaande velden in te vullen.' There are two input fields: 'Pop-up gebruikersnaam:' and 'Pop-up wachtwoord:'. The 'Pop-up wachtwoord:' field contains ten black dots. At the bottom right of the main content area, it says 'Verbinding status: **Verbonden**' next to a 'Verbreken' button. At the bottom of the window, there are 'Annuleren' and 'Opslaan' buttons, the VoipCenter logo, and the text 'Versie 2.0'.

Vink het vakje aan zodat u notificies wenst te ontvangen.

Geef gebruikersnaam en wachtwoord in van de gebruiker.

**Controleer de status : die moet "verbonden" zijn om notificies te ontvangen.**

## Logger bekijken

Indien iets niet loopt zoals verwacht, vb u kunt geen SIP-accounts kiezen, u krijgt geen notify, ... kunt u de logger bekijken.

Meestal kunt u in de logs lezen wat er fout gaat.

vb. SIP-accounts die niet konden opgehaald worden, ligt meestal aan foutief username of paswoord

(ook foutieve gegevens op het eerste tabblad : klantnummer en paswoord zijn mogelijk)

Of gegevens die ontbreken : fout 10: missing parameter

	2018-02-27 11:14:06.552	Click-to-Dial	Kon gesprek niet starten. Fout: 10: Missing parameter
---	-------------------------	---------------	---

Error bij Click-to-dial vb.

Wanneer u een gesprek initiëert, maar bijvoorbeeld op uw toestel de oproep niet aanneemt geeft hij volgende foutmelding:

	2018-02-27 11:08:39.131	Click-to-Dial Outlook	Kon gesprek niet starten. Fout: 21: Call Leg failed
--	-------------------------	-----------------------	---

Foutmeldingen waarbij u niet meteen weet wat er gebeurt, mag u gerust aan ons melden via [support@voipcenter.be](mailto:support@voipcenter.be)